



## Le Groupe ARTES récompensé de 2 « Volant d'OR »

Pour la 4<sup>ème</sup> édition du « Volant d'Or », le verdict est réjouissant pour le Groupe ARTES avec 2 Prix décernés pour le Meilleur SAV et la voiture la plus vendue dans le segment Utilitaires avec la DACIA DOKKER.

Plus qu'une récompense, c'est un plébiscite pour l'approche globale adoptée par les équipes d'ARTES qui a fait de la Satisfaction Client la pierre angulaire de sa stratégie de fidélisation et sa marque de fabrique pour attirer une nouvelle clientèle soucieuse autant de la qualité des véhicules que des prestations de l'Après Vente.

Avec un réseau de 26 Agences couvrant tout le territoire et des équipes mobilisées et entraînées pour prodiguer les meilleurs conseils et offrir les meilleurs services, le Groupe ARTES joue les cartes de la proximité, de la disponibilité, de l'expertise et du professionnalisme pour s'affirmer comme le leader des concessionnaires automobiles en Tunisie.

Et d'ailleurs son 2<sup>ème</sup> titre récompensant la DACIA Dokker comme la voiture utilitaire la plus vendue s'inscrit dans cette logique managériale qui scrute les attentes des clients professionnels avec minutie pour leur offrir le véhicule qui sied à leurs besoins tant en termes de volume de chargement que de fiabilité mécanique et de d'accessibilité de prix.

C'est un nouveau challenge pour les équipes d'ARTES appelées à performer pour se maintenir au diapason des concessionnaires automobiles en Tunisie en anticipant les attentes de leurs clients sur la qualité des véhicules en termes stylistiques et mécaniques et en répondant à leurs besoins de qualité de service et de disponibilité de pièces de rechange.

Source : Business News